

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre de la dependencia: Dirección Sistemas de Información						
Labor sustantiva de la Dependencia: Proveer e impulsar soluciones innovadoras, basadas en tecnología de información y comunicaciones.						
Nombre de responsable de mejora: Miguel Cordero Leiva y Luis Ulate Vargas						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos : Funcionarios de la institución, usuarios, entes reguladores y de fiscalización (CGR, Micitt, Aseresep, Mideplan, Banco Central, Registro Civil, Registro Nacional), empresas públicas y privadas proveedoras de bienes y servicios (ICE, RACSA, Colegio federado de ingenieros y Arquitectos,), Ministerios, Instituciones Autónomas, Entidades financieras. (Ministerio de Hacienda, Ministerio de Transportes, Ministerio de Justicia), toda la población nacional.						
Espacio identificado		Mecanismo utilizado		Invitación implementada		
Facebook Live		Evento en vivo				
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
12 de noviembre 2021	2:00 pm	3:00 pm	Se adjuntan correos de convocatoria e invitaciones realizadas mediante la plataforma de Facebook.	I Jornada de Transparencia de AyA “El teletrabajo en AyA desde la perspectiva tecnológica”	La actividad tuvo un formato de conversatorio, mediante la cual no se realizaron preguntas ni comentarios por parte de la audiencia.	Por parte del AyA: Funcionarios de la D. Comunicación. Funcionarios de la D. Sistemas de Información. Por parte de la ciudadanía, se conectaron un total de 50 personas.

Evaluación de la actividad:

The image shows two screenshots of a Facebook post and its comments. The post is titled "Publicación de Instituto Costarricens..." and features a graphic for a virtual event: "EL TELETRABAJO EN AYA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA TECNOLOGIA". The event is scheduled for "12 Noviembre 2021, 2:00 pm" and is a Facebook Live event. The speakers are "Lic. Miguel Cordero" and "Lic. Luis Fernando Ulate". The post has 66 likes and 1 share. The comments section includes:

- Valiew Susa Morales Espinoza**: "Jornada Virtual de Transparencia? 🤔🤔🤔🤔🤔🤔 es en serio?" (1 sem, Me gusta, Responder, 5 likes)
- Eu Zuñiga**: (Image of a person covering their face) (6 días, Me gusta, Responder)
- Elemental Del Bosque**: "Valiew Susa Morales Espinoza es como una mosca hablando de higiene, si tuvieran algo de verguenza renuncian todos bola de ratas." (2 días, Me gusta, Responder)
- Freddy Bonilla Garcia**: "Como colocan tuberías de forma virtual, esa es la mejor" (6 días, Me gusta, Responder, 1 like)

The bottom screenshot shows a comment from **Li Chin**: "En el chat nadie contesta, la Contraloría de Servicios tampoco, la central es agotadora...en fin, un excelente servicio!"

2:22

Publicación de Instituto Costarricens...

Angela Piche Borbon
Sabem que sería que hagan en acueductos, que antes de hacer un trabajo pasen una semana antes por los barrios anunciando y rotulando que preparen los carros y que quién pueda lo cambie por un todo terreno ya que empezarán a despedazar la calle

1 sem Me gusta Responder 2

Oscar Carrión
Si ustedes pueden tener una jornada virtual de transparencia el mopt también podría dar una jornada virtual de anticorrupción. Osea, nosotros no nos extrañaremos cuando eso suceda

1 sem Me gusta Responder 2

Eliseo Castillo
Transparencia? Por favor sean más serios, pero ni el agua que nos cobran es transparente.

1 sem Me gusta Responder 3

Anita Rodríguez Carvajal
Alguien que por favor me ayude con información sobre las plazas de

Escribe un comentario...

9+ 2 9+

2:22

Publicación de Instituto Costarricens...

Anita Rodríguez Carvajal
Alguien que por favor me ayude con información sobre las plazas de esos funcionarios, que tienen detenidos por corrupción, para un hijo que necesita trabajo aparte de tener un buen currículum es muy honrado gracias

5 días Me gusta Responder

Katheryne Carbamos
[Anita Rodríguez Carvajal](#) esas plazas se congelan mientras a ellos se les resuelve la situación legal

4 días Me gusta Responder 1

Anita Rodríguez Carvajal
[Katheryne Carbamos](#) gracias

4 días Me gusta Responder

Escribe una respuesta...

Escribe una respuesta...

Alvaro Calvo
Aí

Escribe un comentario...

9+ 2 9+

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



2:22

Publicación de Instituto Costarricens...

Alvaro Calvo
Ajá
6 días Me gusta Responder

Gustavo Calderon Mora
Desviando noticias por lo ocurrido ayer..... No seamos torpes...
Noticia estratégica
6 días Me gusta Responder 2

Autor
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA
Gustavo Calderon Mora la Jornada de transparencia es una actividad que ya lleva días planificada, como parte de espacios que fomenten aclarar temas de interés para nuestros usuarios.
6 días Me gusta Responder

Edwin Eduardo Gamboa Solano
Gustavo Calderon Mora es antes de que se los lleve el OIJ
5 días Me gusta Responder

Escribe una respuesta...

Escribe un comentario...

2:22

Publicación de Instituto Costarricens...

NOTICIA estrategica
6 días Me gusta Responder 2

Autor
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA
Gustavo Calderon Mora la Jornada de transparencia es una actividad que ya lleva días planificada, como parte de espacios que fomenten aclarar temas de interés para nuestros usuarios.
6 días Me gusta Responder

Edwin Eduardo Gamboa Solano
Gustavo Calderon Mora es antes de que se los lleve el OIJ
5 días Me gusta Responder

Escribe una respuesta...

German Hernandez Montero
Dsd las 10 no hay agua en curri ya son las 7 pasadas y seguimos esperando
5 días Me gusta Responder

Escribe un comentario...



Verenice Villalobos Aguilar
AyA fantasma nada contestan correos ni teléfono Es es na alcahueteria el trabajo.Nadie trabaja eso es vara!!
2 días Me gusta Responder

Randall Lopez
Deberían llevar clases de evitar lavado de dinero
4 días Me gusta Responder

Ivannia Duran Cordero
Transparencia es broma 🤔🤔🤔
1 sem Me gusta Responder

Xinia Cordero Ureña
Necesitan hacer una limpieza y vigilancia de los procedimientos! Muy mal servicio, 2 veces hago reclamo y no me resolvieron nada!!!
5 días Me gusta Responder

Esteban de Jesús
Transparencia dice jajaja el chiste se cuenta solo 😂😂😂
1 sem Me gusta Responder

reclamo y no me resolvieron nada!!!
5 días Me gusta Responder

Esteban de Jesús
Transparencia dice jajaja el chiste se cuenta solo 😂😂😂
1 sem Me gusta Responder

Nano Monge Fernández
Transparencia es que den seguimiento a los proyectos que supuestamente son por un año y se llevan tres, transparencia es que cuando hagan un hueco en menos de 24 horas lo asfalten, transparencia es que justifiquen cada colon que gastan, incluyendo los gastos innecesarios y los trabajos duplicados, transparencia es que sus esfuerzos sean para bajar las tarifas y no buscar siempre como subirlas, sean mas serios por favor...
6 días Me gusta Responder

Ingrid Mendez
Hay x el amor de Dios 🙄🙄🙄🙄
6 días Me gusta Responder

Evidencias:

1. Invitación enviada por Facebook
2. Correos remitidos a los sujetos interesados por parte de la Dirección de Comunicación.
3. Comentarios tomados directamente de la plataforma.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Elaborado por:

Autorizado por:

Fecha: 25 de noviembre del 2021